

Business Desk

Il Servizio Viaggi della Vostra Azienda



Air France mette a Vostra disposizione una gamma globale di servizi, interlocutori dedicati, mezzi di comunicazione e di gestione fluidi e semplificati, al fine di facilitare i viaggi professionali per la Vostra azienda e di ottimizzare il budget dei Vostri spostamenti.

Un'offerta di servizi completa.

I Vostri biglietti e le Vostre prenotazioni su AIR FRANCE KLM e tutte le altre compagnie aeree:

- al prezzo migliore,
- per i Vostri spostamenti individuali e di gruppo,
- nei tempi più brevi: biglietti elettronici e prepagati.

Servizi complementari:

- noleggio auto, prenotazioni alberghiere.

Accoglienza personalizzata:

- specialisti dedicati per consigliarVi nell'organizzazione degli spostamenti dei Vostri collaboratori,
- possibilità di seguire la Vostra politica di viaggio e di prenotare aereo, albergo, auto secondo il profilo della Vostra azienda con comunicazione in tempi ristretti tramite e-mail.

Gestione semplificata.

- La scelta della modalità di pagamento.
- La gestione del Vostro budget viaggi.

Soluzioni adattate ai Vostri bisogni.

- **Trasporto aereo:** accordi tariffari su misura definiti in funzione del Vostro volume di viaggi.

Vantaggi partners associati.

- **Penotazione alberghiera:** una soluzione con Accor, gruppo alberghiero mondiale che propone quasi 4000 hotel in più di 90 paesi.
- **Noleggio auto:** un partenariato privilegiato con Hertz con tariffe vantaggiose e servizi esclusivi presso 7000 agenzie di noleggio in più di 150 paesi.





Il Vostro **Business Desk** s'impegna altresì ad applicare la politica aziendale relativa ai Vostri spostamenti.

Business Desk i “plus”.

Eccellenza nella qualità di servizio:

- **Assistenza in tutto il mondo:** la rete dei 300 punti di servizio al pubblico, in città o negli aeroporti, è presente per aiutarVi durante i Vostri spostamenti.
- **Informazione permanente:** grazie al servizio ROC (Richiamo Operazionale dei Clienti), i Vostri collaboratori vengono informati prima della partenza e durante il loro viaggio circa eventuali modifiche sui voli Air France attraverso tutti i mezzi di comunicazione telematici più moderni (sms, mail,...)

Il Vostro **Business Desk** è il tramite permanente con i principali servizi tecnici e commerciali della compagnia garantendoVi, a ogni tappa del Vostro viaggio, una qualità di servizio e una reattività uniche.

Per maggiori informazioni
sul **Business Desk**
contattate: [**mail.businessdesk@airfrance.fr**](mailto:mail.businessdesk@airfrance.fr)